

# I tempi massimi d'attesa

## Analisi di Cittadinanzattiva – Rapporto civico 2024

Dall'analisi delle segnalazioni dei cittadini nel corso del 2023, è stato possibile ricostruire un **elenco dei tempi massimi d'attesa**, calcolato in giorni, che ci sono stati segnalati dai cittadini per: **prime visite specialistiche, visite specialistiche di controllo, prestazioni diagnostiche (strumenti per immagini), liste d'attesa per interventi.**

**In ogni tabella** i numeri riportati prima di ogni prestazione (visita/esame diagnostico/intervento) sono relativi ai codici indicati negli elenchi pubblicati nel "Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021". E' dunque possibile confrontare i tempi massimi d'attesa previsti in base ai codici di priorità con i tempi che realmente hanno invece atteso i cittadini.

Si segnala che si tratta di segnalazioni spontanee dei cittadini e non di rilevazioni statistiche, pertanto in alcuni casi alcuni dati sono mancanti. Tuttavia, l'insieme dei dati che è stato possibile ricostruire fornisce un quadro d'insieme dal quale si evincono forti ritardi nei tempi d'attesa .

### Liste d'attesa per prime visite specialistiche

In base alle segnalazioni dei cittadini che si sono rivolti a Cittadinanzattiva lamentando liste d'attesa per le prime visite specialistiche (tabella sotto) risulta che nessuna visita con **classe U** (da svolgersi entro 72 ore massimo) sia stata fissata rispettando i tempi previsti, per una prima visita dermatologica e gastroenterologica ci sono voluti 98 giorni d'attesa anziché le 72 ore indicate come prioritarie in ricetta. Per le visite che hanno una **Classe B** (da svolgersi entro 10 giorni) i cittadini che ci hanno contattato hanno atteso anche **180 giorni** per la prima visita **urologica, 127 per la prima visita di chirurgia vascolare e 120 giorni per la prima visita oculistica.**

Per le visite segnalate con **classe D** (differibile da fissare entro 30 giorni), ci sono stati riferiti i seguenti tempi massimi d'attesa: **300 giorni** per una prima visita **cardiologica e neurologica, 282 per una visita pneumologica e 250 per una visita oculistica.**

Per le visite da svolgere con **la classe P** (programmabile entro 120 giorni) ci sono stati segnalati tempi di attesa superiori ai **120 giorni** in moltissimi ambiti *spiccano* i **468** giorni d'attesa per la prima **visita oculistica** e i **301 e 300** giorni per **la prima visita pneumologica e neurologica.**

Laddove sulla ricetta non è stata indicata dal medico alcuna priorità, **Classe non determinata**, ci sono state segnalati i seguenti tempi d'attesa: **300 giorni** per una prima visita **cardiologica, 180 giorni per una prima visita pneumologica.**

### Tempi massimi segnalati (in giorni)

#### Elenco da sistema di garanzia LEA

Liste di attesa per PRIME VISITE SPECIALISTICHE	Classe U (Urgente) <sup>1</sup> , entro 72 ore	Classe B (Breve), entro 10 giorni	Classe D (Differibile), entro 30 giorni per le visite	Classe P (Programmata), entro 120 giorni	Classe "Non determinata"
	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni
1 <sup>2</sup> Prima Visita cardiologica	-	15	300	178	300
2 Prima Visita chirurgia vascolare	-	127	84	180	115
3 Prima Visita endocrinologica	-	13	251	251	120
4 Prima Visita neurologica	-	-	300	300	120
5 Prima Visita oculistica	8	120	250	468	60
6 Prima Visita ortopedica		42			60
7 Prima Visita ginecologica	-	8	78	42	108
8 Prima Visita otorinolaringoiatrica	-	21	128	127	113
9 Prima Visita urologica	22	180	150	180	125
10 Prima Visita dermatologica	98	31	91	180	97

<sup>1</sup> Classe U (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore.

<sup>2</sup> I numeri riportati prima di ogni prestazione (visita/esame diagnostico/intervento) sono relativi ai codici indicati negli elenchi pubblicati nel "Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021" utili ai fini del monitoraggio <https://www.quotidianosanita.it/allegati/allegato9075224.PDF>

11 Prima Visita fisiatrica	-	8	93	99	101
12 Prima Visita gastroenterologica	98	31	91	180	97
13 Prima Visita oncologica		7	30	30	78
14 Prima Visita pneumologica		14	282	301	180

Fonte: Rapporto Civico sulla salute 2024- Cittadinanzattiva (Elaborazione Agenzia Valutazione Civica)

### Liste d'attesa per visite specialistiche di controllo

Anche sul versante delle liste d'attesa per visite specialistiche di controllo (vedi tabella ) si registrano forti ritardi e il mancato rispetto dei tempi previsti in base alle classi di priorità.

Nessuna **visita specialistica con priorità U** (urgente da fissare entro 72 ore) è stata fissata ai cittadini che si sono rivolti a Cittadinanzattiva e che avevano questa priorità in ricetta.

Per una visita di controllo **oculistica con priorità B** (da fissare entro 10 giorni) i cittadini di giorni ne hanno aspettati **300 e 180 per una visita endocrinologica**.

Una visita **endocrinologica** per cui era stata indicata la classe di priorità D (differibile da svolgersi entro 30 giorno) è stata fissata dopo **150 giorni**.

Per quanto riguarda la classe **di priorità P** (programmata entro 120 giorni) si segnalano **180 giorni di attesa per una visita cardiologica**.

Nel caso **di classe non determinata** ci sono voluti **480 giorni d'attesa per una visita oncologica**.

Liste di attesa per VISITE SPECIALISTICHE DI CONTROLLO	Classe U (Urgente) <sup>3</sup> , entro 72 ore	Classe B (Breve), entro 10 giorni	Classe D (Differibile), entro 30 giorni per le visite	Classe P (Programmata), entro 120 giorni	Classe "Non determinata"
	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni
14 Visita cardiologica	-	-	40	180	180
2 Visita chirurgia vascolare	-	-	-	-	125
3 Visita endocrinologica	-	180	150	150	140
4 Visita neurologica		-	10	15	82
5 Visita oculistica	-	300	2	14	180
6 Visita ortopedica	-	-	-	-	42
7 Visita ginecologica	-	-	-	-	54
8 Visita otorinolaringoiatrica	-		33	33	71
9 Visita urologica	-	-	30	30	84
10 Visita dermatologica	-	-	120	120	96
11 Visita fisiatrica	-	-	-	-	59
12 Visita gastroenterologica	-	-	76	-	106
13 Visita oncologica	-	-	40	40	480
14 Visita pneumologica		-	42	42	76
15 Visita odontoiatrica					89
16 Visita Psichiatrica					109

Fonte: Rapporto Civico sulla salute 2024- Cittadinanzattiva (Elaborazione Agenzia Valutazione Civica)

### Liste d'attesa per prestazioni diagnostiche (strumentali e per immagini)

Anche per quanto riguarda le prestazioni diagnostiche (strumentali e per immagini), ci sono stati segnalati (vedi tabella) forti ritardi rispetto alle priorità indicate sulla ricetta.

Per una **mammografia**, con classe **di classe B** (entro 72 ore) ci sono voluti 20 giorni, mentre sempre per una mammografia ma **con classe non determinata** di giorni ce ne sono voluti **390**.

Per una **Tac cranio-encefalo (classe B ) 60 giorni anziché 10**. Per un **ecodoppler dei tronchi sovraaortici di classe D** (entro 60 giorni) il cittadino ha atteso **365 giorni e 596 con classe non determinata**.

Per una spirometria segnata in Classe D i tempi di attesa sono stati di 266 giorni anziché 60 e per **un fondo oculare (fotografia fundus) sempre Classe D 202 giorni**.

<sup>3</sup> Classe U (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore.

<sup>4</sup> I numeri riportati prima di ogni prestazione (visita/esame diagnostico/intervento) sono relativi ai codici indicati negli elenchi pubblicati nel "Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021" utili ai fini del monitoraggio <https://www.quotidianosanita.it/allegati/allegato9075224.PDF>

Liste attese per PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE strumentali per immagini	Classe U (Urgente) <sup>5</sup> entro 72 ore	Classe B (Breve) entro 10 giorni	Classe D (Differibile) entro 60 giorni	Classe P (Programmata) entro 120 giorni	Classe "Non determinata"
	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni
15 - 16 Mammografia - TAC (non specificato)	20	3	59	108	390
17 - 18 TAC del Torace	35	15	9	84	
19 - 24 TAC dell'addome	2	45	112	200	
25 - 26 TAC Cranio - encefalo	1	60	90	180	
27 - 28 TAC del rachide vertebra-cervicale	1	8	128	156	-
29 - 32 TAC rachide vertebrale lombosacr.	14	14	300	156	-
33 TAC di Bacino e articolazioni sacroili.		7	162	84	-
<b>RM Risonanza Magnetica (non specificata)</b>		40			
34 - 35 RM di encefalo e tronco encefalico,	6	45	250	20	360
36 - 37 RM di addome inferiore e pelvico	360		122	14	360
38 - 39 RM della colonna in toto	23	18	15	180	
40 Diagnostica ecografica capo e collo	4	21	210	50	
<b>Ecocolor Doppler (non specificato)</b>			120		
41 Ecocolor Doppler cardiaco		31	244	244	
42 Ecocolor Doppler dei tronchi sovraaortici	15	12	365	526	
<b>Ecografia (non specificato)</b>				90	
43 -45 Ecografia dell'addome	30	101	161	177	
46- 47 Ecografia della mammella	12	21	59	106	
48 Ecografia ostetrica	10	5		40	
49 Ecografia ginecologica		7	77	91	
50 <b>Ecocolor Doppler</b> arti inferiori	13	39	350	124	
<b>Radiografia (RX) non specificato</b>					
<b>Esami di laboratorio (non specificato)</b>					
51 <b>Colonscopia</b> totale	141	108	187	327	
52 <b>Polipectomia</b> dell'intestino			260		
53 Rettosigmoidoscopia					
54 <b>Gastroscopia</b> Esofagogastroduodenoscopia		37	270	160	
55 <b>Gastroscopia con biopsia</b>	20				
56 <b>Elettrocardiogramma</b>	6	11	14	16	180
57 <b>Elettrocardiogramma dinamico (Holter)</b>		46	146	148	177
58 <b>Test cardiovascolare da sforzo</b>					
59 Altri test cardiovascolari da sforzo					
60 Esame <b>audiometrico</b> tonale		6	84	93	
61 - 62 Spirometria		14	266	273	

<sup>5</sup> Classe U (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore.

63 <b>Fondo oculare</b> (Fotografia del fundus)			202	100	
64 - 67 <b>Elettromiografia</b>			60		
68 - 69- Valutazione EMG dinamica del cammino					

Fonte: *Rapporto Civico sulla salute 2024- Cittadinanzattiva (Elaborazione Agenzia Valutazione Civica)*

### Liste d'attesa per interventi

Preoccupanti anche le segnalazioni relative alle liste d'attesa per gli interventi. Per un intervento **chirurgico di riparazione di ernia inguinale** che doveva essere effettuato entro 30 giorni (Classe A), il paziente ha atteso 91 giorni, 3 volte tanto rispetto ai tempi previsti. Per **un intervento chirurgico di tumore alla prostata** al quale era stata assegnata la **classe B** (entro 30 giorni) il paziente ha atteso 159 giorni, più di quattro volte del previsto. Per un intervento di protesi d'anca che doveva essere effettuato entro 365 giorni l'attesa è stata di 437 giorni.

di attesa delle classe D (entro 12 mesi), i tempi di attesa per interventi chirurgici per tumore a alla mammella, alla prostata, al colon, al retto, all'utero, melanoma, tumore alla tiroide, by pass aortocoronarico, in tutti questi casi i pazienti hanno atteso 360 giorni.

Liste attesa per INTERVENTI IN GIORNI (PRESTAZIONI IN RICOVERO ORDINARIO O DIURNO)	Classe A Ricovero entro 30 giorni	Classe B Ricovero entro 60 giorni	Classe C Ricovero entro 180 giorni	Classe D Ricovero entro 12 mesi	Classe "Non determinata"
	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni	Attesa in giorni
1 Interventi chirurgici tumore Mammella	23	28			
2 Interventi chirurgici tumore Prostata	24	159	149	16	90
3 Interventi chirurgici tumore colon	19				
4 Interventi chirurgici tumore retto	27				
5 Interventi chirurgici tumore dell'utero	19	42			
6 Interventi chirurgici per melanoma	24				
7 Interventi chirurgici tumore tiroide	29	47			
8 By pass aortocoronarico					
9 Angioplastica Coronarica	22	51	95	164	
10 Endoarteriectomia carotidea <sup>6</sup>	63	154	204	177	
11 Intervento protesi d'anca	62	129	242	437	
12 Interventi chirurgici tumore Polmone					
13 Colectomia laparoscopica	62	150	157		180
14 Coronarografia	24	51	99	183	
15 Biopsia percutanea del fegato	1	22	3		
16 Emorroidectomia	4				
17 Riparazione ernia inguinale	91	175	215	112	178

Fonte: *Rapporto Civico sulla salute 2024- Cittadinanzattiva (Elaborazione Agenzia Valutazione Civica)*

<sup>6</sup> Rimozione di placche nell'arteria carotide